



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código SG.D.010

Versión 01

Elaborado por: Profesional de calidad

Revisado y aprobado por: Representante de la gerencia

Fecha: 19-07-17

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012 y a su decreto reglamentario 1377 de 2013, la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** informa a todos sus usuarios la política aplicable para el tratamiento y protección de datos personales.

I. INFORMACIÓN GENERAL

La Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** identificada con Nit 800212545-4 es una empresa dedicada a actividades propias de una agencia de Viajes y Turismo a nivel nacional e internacional.

En el desarrollo de su objeto social, los datos personales cuyo tratamiento realiza **GOLDTOUR S.A.S.**, son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de **GOLDTOUR S.A.S.**

II. OBJETIVO

Dar a conocer los lineamientos bajo los cuales **GOLDTOUR S.A.S.** realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la normativa de protección de datos personales.

III. PRINCIPIOS RECTORES

La Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la normativa de protección de datos personales, como son: legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y el principio de nivel de protección adecuado.

IV. ALCANCE

La presente Política se aplica a toda actividad de almacenamiento y tratamiento de datos personales por parte de la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** Será también de aplicación para aquellas personas o empresas que requieran el tratamiento de datos personales y de los cuales sea responsable La Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.**

V. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** gestiona el suministro de datos personales, para los siguientes fines, entre otros:

1. Preparar y entregar al titular del dato personal publicidad de sus productos y/o servicios, ofertas masivas o personalizadas de productos y/o servicios de la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.**, de manera individual o conjunta con otros productos o servicios de las empresas vinculadas.
2. Realizar encuestas sobre productos y/o servicios propios y de empresas vinculadas.
3. Atender las solicitudes relacionadas al ofrecimiento de productos o servicios propios de la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.**
4. Envío de invitaciones a actividades convocadas por la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.**
5. Actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante.
6. Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
7. Evaluar la capacidad de endeudamiento, comportamiento de pago y de consumo, patrimonio, gustos y preferencias de consumo del titular de los datos personales.
8. Generar modelos predictivos y alimentarlos con los datos personales.
9. Dar cumplimiento a obligaciones establecidas en la regulación bancaria aplicable a la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** en relación con sus negocios y/u operación. Cumplir con las obligaciones contractuales y/o normativas adquiridas frente a sus clientes, trabajadores, proveedores y/o contratistas.
10. Transferir los datos personales a cualquiera de las empresas vinculadas, a efectos que éstas puedan publicitar y enviarle al titular del dato personal ofertas de sus productos y/o servicios así como para tratar la data recibida para los fines previstos en la presente Política y con relación a sus productos y/o servicios.
11. Dar cumplimiento a las políticas, procedimientos y protocolos de contratación y gestión de trabajadores, contratistas y/o proveedores.
12. Realizar actividades de reclutamiento y selección de personal de manera directa o a través de terceros.
13. Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, gustos y/o tendencias.
14. Las demás finalidades que se informen de manera previa y expresa a los titulares de datos personales previo a su tratamiento.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** podrá transferir local e internacionalmente datos personales a entidades públicas o privadas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas, para cualquiera de las finalidades indicadas en el punto V de la presente Política.

VII. AUTORIZACIÓN PARA LA OBTENCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONSULTA DE FUENTES PÚBLICAS Y/O AUTORIZADAS

El titular de los datos personales autoriza a la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** a tratar sus datos personales obtenidos de fuentes públicas, gratuitas o no, o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su autorización para tratar y transferir dichos datos personales. Los datos personales obtenidos podrán ser tratados y transferidos cumpliendo los fines enumerados en la presente Política, así como al amparo de los principios de legalidad, proporcionalidad y finalidad recogidos en la normativa de protección de datos personales.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos: acceso, información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y derecho de oposición.

1. Derecho de Acceso e información:

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.**

2. Derecho de rectificación, actualización e inclusión:

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de GOLDTOUR S.A.S. cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

3. Derecho de Cancelación o Supresión:

El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

4. Derecho de Oposición:

El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

IX. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en este documento, mediante la presentación de su documento de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a:

- Teléfono (57 1) 2572194
- Email: controlinterno@goldtoursas.com
- Dirección: Calle 102A # 49-05

En caso de que el titular de los datos personales requiera ejercer sus derechos mediante apoderado, éste deberá presentar carta poder debidamente autenticado ante notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

X. CONSENTIMIENTO

Con la aceptación de la presente Política los titulares de los derechos personales manifiestan su consentimiento y conformidad con todos los términos en esta expuestos y autoriza a la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** a tratar sus datos personales para los fines aquí expresados.

XI. VIGENCIA

Los datos personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en los bancos de datos de titularidad de la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.** durante el tiempo que sea necesario, para cumplir los fines previstos en la presente Política. En el caso de clientes y ex clientes, trabajadores, contratistas y proveedores, sus datos personales relacionados al cumplimiento o ejecución de su relación comercial serán mantenidos cuando menos por el plazo que disponga la normativa aplicable.

XII. MODIFICACIONES

La presente Política ha sido actualizada al 28 de febrero del 2017 y podrá ser modificada por la Agencia de Viajes y Turismo **GOLDTOUR S.A.S.**

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web: www.goldtoursas.com.co.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	CREADO POR	TIPO DE CAMBIO	APROBADO POR
01	19-07-17	Creación del documento	Profesional calidad	Creación	Representante de la Gerencia
				Choose an item.	